|  |  |
| --- | --- |
| Заявка на рассмотрение гарантийного случая | |
| **Сведения о покупателе** | |
| **ФИО покупателя или наименование организации** |  |
| **Адрес** |  |
| **e-mail** |  |
| **Контактное лицо** |  |
| **Телефонный номер контактного лица** |  |
|  |  |
| **Сведения о товаре** | |
| **Наименование товара** |  |
| **Артикул (по каталогу redBTR)** |  |
| **Серийный номер** |  |
| **Номер и дата документа, подтверждающего покупку** |  |
| **Наименование компании-продавца, адрес точки, в которой был приобретен товар** |  |
| **Описание дефекта и общая суть претензий.** |  |
| **Описание обстоятельств, при которых возникла поломка** |  |
| **Сведения об автомобиле** | |
| **Марка, модель** |  |
| **Год выпуска** |  |
|  | **Сведения об установщике оборудования** |
| **Наименование организации** |  |
| **Контактные данные:**  **телефон, e-mail, ФИО контактного лица** |  |
| Дата заполнения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Подпись ФИО |
| **Приложите к заявлению:** | |
| **1.** | **Копию или оригинал товарного чека, полученного при покупке** |
| **2.** | **Фото товара (отражающее характер поломки) в электронном формате -jpg. -png. или отсканированном виде** |
| **3.** | **Фото товара, установленного на автомобиле (если производилась установка)** |

**Фотографии и заполненную заявку отправьте на e-mail:** [info@redbtr.ru](mailto:info@redbtr.ru)**.**

**Оригинал заявки отправьте вместе с товаром.**